

## **Regulamin Programu #zwiedzajKrakow realizowanego w ramach kampanii promocyjnej Kraków nieodkryty**

### **I. SŁOWNICZEK**

1. **Organizator** – Gmina Miejska Kraków, w imieniu której działa Wydział ds. Turystyki Urzędu Miasta Krakowa, pl. Wszystkich Świętych 3-4, NIP: 676 101 37 17.
2. **Partnerzy Strategiczni** –
  - **Krakowskie Biuro Festiwalowe**
  - **Małopolska Organizacja Turystyczna** – współpraca logistyczna i promocyjna w ramach członkostwa Gminy Miejskiej Kraków w organizacji.
3. **Program** – oferta, przygotowana w ramach akcji społeczno-informacyjnej, skierowana do mieszkańców posiadających Kartę Krakowską, lub Krakowską Kartę Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem, lub Krakowską Kartę Rodzinną 3+ oraz turystów posiadających Kartę #zwiedzajKrakow, z uwzględnieniem zapisów w punkcie II.3 niniejszego regulaminu.
4. **Karta Krakowska (w wersji mobilnej i/lub plastikowej) oraz Krakowska Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem oraz Krakowska Karta Rodzinną 3+, zwane dalej Kartami Miejskimi** – programy, w ramach których mieszkańcy Krakowa i osoby płacące podatki w Krakowie mogą skorzystać z ofert rabatów i ulg w wielu obszarach funkcjonowania Miasta - więcej informacji [www.kk.krakow.pl/](http://www.kk.krakow.pl/), [www.krakow.pl/bezbarier/](http://www.krakow.pl/bezbarier/) [www.kkr.krakow.pl](http://www.kkr.krakow.pl).
5. **Karta #zwiedzajKrakow** – nieodpłatna karta uprawniająca do rabatu osobę, która spędzi minimum jedną dobę noclegową w obiekcie noclegowym na terenie Gminy Miejskiej Kraków należącym do Partnera Programu, działającego zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich, usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych oraz zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie. Karta ma charakter promocyjny i stanowi pamiątkę udziału w Programie.
6. **Partner Programu** – podmiot, zakwalifikowany do udziału w programie, udzielający 20 % rabatu od rachunku za sprzedaż swoich usług lub produktów Użytkownikom Kart Miejskich lub Karty #zwiedzajKrakow, z uwzględnieniem zapisów w punkcie II.3 niniejszego regulaminu.
7. **Użytkownik Karty** – osoba korzystająca z wybranej Karty Miejskiej (tj. Karty Krakowskiej w wersji mobilnej i/lub plastikowej, lub Krakowskiej Karty Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem lub Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+) lub Karty #zwiedzajKrakow.
8. **Strona [www.krakow.travel](http://www.krakow.travel)** - strona, której operatorem jest Krakowskie Biuro Festiwalowe.

## II. INFORMACJE OGÓLNE O PROGRAMIE

1. Program jest ofertą przygotowaną w ramach akcji społeczno-informacyjnej, skierowaną do mieszkańców i turystów odwiedzających Kraków w celu wzmocnienia lokalnej przedsiębiorczości w Krakowie.
2. Program umożliwia skorzystanie z 20 % rabatu (20% od rachunku za sprzedaż usług lub produktów, dotyczy całego asortymentu) na oferty Partnerów przez turystów po okazaniu Karty #zwiedzajKrakow i mieszkańców, po okazaniu jednej z Kart Miejskich (tj. Karty Krakowskiej w wersji mobilnej i/lub plastikowej lub Krakowskiej Karty Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem lub Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+).
3. Program przewiduje także możliwość skorzystania z 20% rabatu na usługi noclegowe w obiektach noclegowych na terenie Gminy Miejskiej Kraków (działających zgodnie z ustawą o usługach hotelarskich, usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych Dz. U. z 2019 r. poz. 238, z 2020 r. poz. 374,568), które przystąpią do programu jako Partner Programu. Możliwość zakupu noclegu z 20% rabatem jest możliwa w sposób określony przez Partnera Programu w formularzu zgłoszeniowym (zał. nr 1 do regulaminu). Przystępując do programu Partner ma prawo wskazać czy będzie udzielał rabatu w wysokości 20% wyłącznie od cen opublikowanych na własnych stronach internetowych czy również od cen publikowanych na wybranych przez siebie portalach rezerwacyjnych. Istnieje także możliwość zakupu noclegu bez wcześniejszej rezerwacji z 20% rabatem bezpośrednio w obiekcie noclegowym Partnera Programu, w przypadku posiadania wolnych miejsc przez Partnera Programu. W tym przypadku Partner Programu ma obowiązek poinformowania osób dokonujących zakupu noclegu w Obiekcie o jego udziale w programie i możliwości skorzystania z rabatu.  
W przypadku rezerwacji usług noclegowych nie obowiązuje wymóg wcześniejszego posiadania Karty #zwiedzajKrakow. Osoby, które będą nocowały w obiekcie noclegowym Partnera Programu i nie dokonały rezerwacji z rabatem przewidzianym w Programie nie mają prawa dochodzić rabatu za nocleg po otrzymaniu Karty #zwiedzajKrakow.  
Wszyscy turyści, bez względu na to czy skorzystali z rabatu na nocleg czy nie, zameldowani w czasie trwania Programu w obiekcie Partnera Programu otrzymają nieodpłatnie Kartę niezwłocznie po zameldowaniu się w obiekcie noclegowym.
4. Wykaz Partnerów Programu będzie zamieszczony na stronie [www.krakow.travel](http://www.krakow.travel). Wykaz zawiera nazwę Partnera Programu oraz aktywny link do jego strony internetowej lub na profil w mediach społecznościowych (w przypadku braku funkcjonowania takich narzędzi – adres pocztowy obiektu Partnera, pod którym działa).
5. Program trwa od 1 lipca 2020 r. do 30 czerwca 2021 r., z zastrzeżeniem, że czas trwania może być skrócony w przypadku pogorszenia sytuacji epidemicznej w Polsce.
6. Organizator programu przedłużył trwanie programu do 30 czerwca 2021 r. w związku z zainteresowaniem Partnerów Programu dalszą jego realizacją.
7. Przepisy Regulaminu będą obowiązywać na terenie Gminy Miejskiej Kraków w okresie od 1 lipca 2020 r. do 30 czerwca 2021r. Organizator nie jest pośrednikiem w sprzedaży oferty Partnerów. Program nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego i ma jedynie charakter społeczno-informacyjny i promocyjny.

### III. WARUNKI DOTYCZĄCE KARTY #zwiedzajKrakow – UŻYTKOWNICY KARTY

1. Wydawcą nieodpłatnej Karty jest Organizator.
2. Karta nie jest kartą elektroniczną ani płatniczą.
3. Karta jest dystrybuowana nieodpłatnie.
4. Karta jest przeznaczona dla wszystkich osób korzystających z noclegu u Partnera bez ograniczeń wiekowych.
5. Organizator uprawnia Partnerów Programu świadczących usługi noclegowe do przekazywania turystom Karty i jej wypełnienia.
6. Organizator nie wyraża zgody na przekazywanie Karty osobom nieuprawnionym.
7. Zakazane są wszelkie próby dokonywania zmian w opisie Karty przez osoby nieuprawnione.
8. Użytkownik Karty może skorzystać z oferty promocyjnej, do której uprawnia go posiadanie Karty wyłącznie na czas zakwaterowania w obiekcie noclegowym, tj. zgodnie z datą zameldowania i wymeldowania wpisaną na Karcie.
9. Użytkownik Karty jest zobowiązany do okazania Karty Partnerowi w przypadku chęci skorzystania z oferty promocyjnej.
10. Użytkownik Karty ma prawo zgłosić Organizatorowi zawiadomienie dotyczące nieuzyskania rabatu u Partnera, lub wątpliwości dotyczące jakości ofert Partnera Programu, na adres e-mail: [turystykakrakow@um.krakow.pl](mailto:turystykakrakow@um.krakow.pl), z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność za ewentualną nierzetelność świadczonych usług każdorazowo ponosi Partner.

### IV. WARUNKI UDZIAŁU PARTNERÓW

1. Warunkiem udziału w Programie dla Partnerów Programu jest zaoferowanie Użytkownikom Karty #zwiedzajKrakow i użytkownikom Kart Miejskich 20% rabatu od wartości rachunku na swoje usługi i produkty, takie jak m.in.:
  - usługi noclegowe,
  - organizacja pakietów turystycznych – np. *pakiety tematyczne Rodzina, Przyjaciele, Zdrowie i uroda, Kulinaryny Kraków, Wydarzenie, Biznes Premium*,
  - usługi gastronomiczne,
  - usługi przewodnickie,
  - atrakcje turystyczne,
  - sprzedaż pamiątek, wyrobów rzemieślniczych, książek itp.,
  - usługi transportowe, parkingi,
  - usługi poprawiające zdrowie i urodę,
  - inne usługi i produkty, które mogą być interesujące dla gości odwiedzających Kraków.
2. Obiekty noclegowe będące Partnerami Programu winny spełniać wymogi przewidziane ustawą o usługach hotelarskich, usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r., to jest widnieć w rejestrze Marszałka Województwa Małopolskiego lub w ewidencji Prezydenta Miasta Krakowa.
3. W przypadku przedsiębiorców oferujących pakiety turystyczne - oferowany pakiet musi uwzględniać przepisy wynikające z ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 548 z późn. zm.).
4. Do Programu mogą przystąpić gestorzy kluczowych atrakcji turystycznych w Małopolsce będący członkami Małopolskiej Organizacji Turystycznej, a także gestorzy ww. atrakcji, których organizatorami są członkowie MOT.

5. Program nie jest skierowany do podmiotów prowadzących działalność m.in. w zakresie punktów sprzedaży asortymentu erotycznego typu sex-shop, klubów nocnych typu go-go, oferujących występy artystyczne w zakresie tańca erotycznego, striptizu, itp., podmiotów prowadzących gry hazardowe, działalności polegającej na handlu dopalaczami i innymi tego typu substancjami pochodzenia naturalnego lub syntetycznego działającymi na ośrodkowy układ nerwowy w sposób zbliżony do działania substancji psychotropowych i odurzających oraz środków zastępczych nie będących żywnością, placówek prowadzących sprzedaż detaliczną i hurtową alkoholu (z wyłączeniem placówek prowadzących działalność gastronomiczną).

#### **V. ZGŁOSZENIA DO PROGRAMU**

1. Podmioty zainteresowane udziałem w Programie zobowiązane są do pobrania formularza zgłoszeniowego (zał. nr 1 do regulaminu) wraz z oświadczeniem (zał. nr 2 do regulaminu) dostępnych na stronach [www.krakow.travel](http://www.krakow.travel) i [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl) oraz przesłania go na wybrany adres e-mail: [turystykakrakow@um.krakow.pl](mailto:turystykakrakow@um.krakow.pl)
2. Pierwszy etap zgłoszeń do Programu upływa w dniu 26 czerwca 2020 r.  
Dopuszcza się możliwość dołączenia do Programu w okresie do miesiąca przed jego zakończeniem, tj. do 1 czerwca 2021 r., drogą elektroniczną po przesłaniu wypełnionego formularza zgłoszeniowego w wersji word (zał. nr 1 do regulaminu) oraz skanu/zdjęcia oświadczenia (zał. nr 2 do regulaminu) o zaakceptowaniu Regulaminu Programu potwierdzonego odpisem z pieczęcią przedsiębiorcy.
3. Organizator zastrzega sobie prawo niezakwalifikowania podmiotu jako Partnera Programu, o czym powiadamia podmiot przesyłając stosowną informację na adres e-mail, wskazany w formularzu zgłoszeniowym (zał. nr 1 do regulaminu) w przypadku, gdy:
  - 1) podane przez podmiot zainteresowany udziałem w Programie informacje okazały się nieprawdziwe,
  - 2) podmiot zainteresowany udziałem w Programie lub jego oferta promocyjna nie spełniają wskazanych w Regulaminie warunków udziału w Programie,
  - 3) zakres danych podanych w formularzu zgłoszeniowym (zał. nr 1 do regulaminu), lub Oferta promocyjna budzą uzasadnione podejrzenie dotyczące rzetelności podmiotu zainteresowanego udziałem w Programie.

#### **VI. OBOWIĄZKI I PRAWA PARTNERÓW PROGRAMU**

1. Partner Programu biorąc udział w Programie potwierdza, że rozumie i akceptuje zapisy Regulaminu i będzie się do nich stosować.
2. Partner Programu zobowiązany jest do umieszczenia informacji o swoim udziale i ofercie promocyjnej oraz o Programie na własnych nośnikach informacyjnych przed rozpoczęciem Programu, tj. przed 1 lipca 2020 r. po uzyskaniu akceptacji udziału przez Organizatora. Materiały promocyjne (tekst i grafika) do wykorzystania zostaną przesłane przez Organizatora wraz z informacją o zakwalifikowaniu podmiotu.
3. Partnerzy Programu są zobligowani do umieszczenia w swoich obiektach w widocznym miejscu naklejek promujących program, przekazanych przez Organizatora.
4. Partnerzy Programu zobowiązują się do promocji Programu w ramach własnych kanałów informacyjnych.

5. Partner Programu zobowiązany jest do respektowania Kart Miejskich oraz Karty #zwiedzajKrakow i udzielenia 20% rabatu na swoją ofertę, zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu. W przeciwnym wypadku zostanie wykluczony z Programu przez Organizatora.
6. W sytuacji, gdy Partner Programu #zwiedzajKrakow jednocześnie jest partnerem jednej z Kart Miejskich, w okresie realizowania Programu Karta #zwiedzajKrakow, udziela rabatu 20% na swoją ofertę. Rabaty wynikające z Kart Miejskich, nie sumują się z rabatem z Programu #zwiedzajKrakow.
7. Partner Programu świadczący usługi noclegowe jest zobowiązany do wypełnienia Karty #zwiedzajKrakow w polach zaznaczonych na jej rewersie: imię użytkownika, data zameldowania i wymeldowania, nazwa obiektu noclegowego, oraz numer ewidencyjny nadany przez obiekt oraz przekazania jej nieodpłatnie wszystkim osobom korzystającym z minimum jednego noclegu w jego obiekcie.
8. Karta powinna być wypełniona w sposób czytelny i uniemożliwiający dokonywanie zmian i poprawek.
9. W przypadku Partnerów Programu świadczących usługi noclegowe – Partner Programu zobowiązany jest poinformować Organizatora o wyczerpaniu się limitu Kart #zwiedzajKrakow w jego Obiekcie (z zastrzeżeniem, że dostarczenie kolejnej puli Kart możliwe będzie do 7 dni roboczych od zgłoszenia).
10. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu Partner Programu zostanie wykluczony z Programu – tzn. usunięty z listy Partnerów Programu opublikowanej na stronie [www.krakow.travel](http://www.krakow.travel).
11. W przypadku braku możliwości wykonywania działalności przez Partnera Programu, a tym samym braku możliwości respektowania Karty #zwiedzajKrakow lub rezygnacji z udziału w Programie Partner Programu niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail: [turystykakrakow@um.krakow.pl](mailto:turystykakrakow@um.krakow.pl). Będzie to skutkowało tymczasowym lub trwałym usunięciem z listy Partnerów, która znajduje się na stronie [www.krakow.travel](http://www.krakow.travel).
12. W przypadku wykluczenia z Programu, Partner Programu jest zobowiązany niezwłocznie usunąć wszelkie informacje o swoim udziale w Programie z wszelkich nośników informacyjnych będących w jego dyspozycji.
13. Partner Programu świadczący usługi noclegowe, który zostanie wykluczony z Programu lub samodzielnie wycofa swój udział jest zobowiązany do zwrotu do Organizatora niewykorzystanych Kart #zwiedzajKrakow.
14. Odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich związane z brakiem możliwości skorzystania z oferty promocyjnej Partnera Programu lub nierzetelnością świadczonych przez niego usług ponosi wyłącznie Partner Programu.
15. Partner Programu po zakończeniu Programu zobowiązuje się do wypełnienia arkusza ewaluacyjnego, przesłanego przez Organizatora na adres mail podany w formularzu zgłoszeniowym (zał. nr 1 do regulaminu). Arkusz ewaluacyjny zawierać będzie pytania m.in. o statystykę wydanych Kart #zwiedzajKrakow w czasie trwania Programu (w przypadku Partnerów Programu świadczących usługi noclegowe) lub liczbę Użytkowników Karty, którzy skorzystali z rabatu na jego ofertę.
16. W przypadku, gdy prowadzone będą przez Organizatora badania ankietowe wśród klientów, Partner Programu wyraża zgodę na przeprowadzenie badań na terenie swojego obiektu.

## **VII. OBOWIĄZKI I PRAWA ORGANIZATORA**

1. Organizator zastrzega sobie prawo wyłączności decyzji w procedurze wyboru Partnerów Programu.
2. Organizator ma obowiązek poinformować podmiot zgłaszający się jako Partner do Programu o wyniku rozpatrzenia przesłanego przez Partnera zgłoszenia drogą elektroniczną.
3. Organizator udziela Partnerom Programu zgody na wykorzystanie materiałów graficznych Programu, przesłanych drogą mailową wraz z informacją o zakwalifikowaniu do udziału w Programie. Zgoda na wykorzystanie przez Partnerów Programu logo Programu obejmuje jego umieszczenie przez Partnerów na swoich stronach internetowych wyłącznie w celu informacji o Programie i jego uczestnikach. Wszelkie inne formy wykorzystania logo Programu przez Partnerów Programu lub inne podmioty wymagają pisemnej zgody Organizatora.
4. W przypadku naruszenia przez Partnera Programu przepisów niniejszego Regulaminu, Organizator zastrzega sobie prawo do cofnięcia Partnerowi Programu zgody na wykorzystanie przez niego logo Programu. O cofnięciu zgody na wykorzystanie logo Programu Organizator informuje Partnera Programu drogą elektroniczną.
5. Organizator zobowiązany jest wyprodukować Karty #zwiedzajKrakow i przekazać je do Partnerów Programu świadczących usługi noclegowe. Sposób przekazania zostanie ustalony w trybie roboczym.
6. Organizator prześle także Partnerom Programu naklejki promujące Program w sposób ustalony w trybie roboczym.
7. Organizator zapewni promocję Programu w ramach kampanii Kraków nieodkryty.
8. W przypadku ustalenia przez Organizatora faktu nie udzielenia przez Partnera Programu zadeklarowanego rabatu, z innych powodów niż siła wyższa lub wyczerpanie limitów produktów i usług objętych ofertą promocyjną, Partner Programu zostanie usunięty z listy Partnerów.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Partnerów niewłaściwych lub nieprawdziwych danych dotyczących ich oferty promocyjnej bądź ich samych.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich związanych z jakością produktów i usług oferowanych przez Partnerów Programu.

## **VIII. INFORMACJE DODATKOWE O REGULAMINIE**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest pod adresem [www.krakow.travel](http://www.krakow.travel) i [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl) i wchodzi w życie w dniu jego opublikowania.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień o zmianie.
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem mającym wiążącą moc prawną w zakresie realizacji Programu. Materiały reklamowe (w tym materiały reklamowe Partnerów Programu) mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.